



## **POLITIKA KVALITETA LABORATORIJE ZA FIZIČKO-HEMIJSKA ISPITIVANJA**

Laboratorija za fizičko-hemijska ispitivanja GALENIKA-FITOFARMACIJE a.d. pruža usluge ispitivanja fizičko-hemijskih karakteristika tehničkih proizvoda, predkoncentrata za proizvodnju pesticidnih preparata kao i gotovih pesticidnih preparata. Laboratorija se u svom radu pridržava najviših profesionalnih standarda, ispunjava specificirane zahteve i neguje vrhunsku etiku u odnosima sa korisnicima usluga tako što:

- primenjuje poznate i priznate metode ispitivanja i ostvaruje dobru profesionalnu praksu i visok kvalitet ispitivanja;
- održava uspostavljen sistem etaloniranja za svu opremu koja se koristi za kontrolisanje, merenje i ispitivanje, a koja je adekvatno prostorno smeštena;
- koristi odgovarajuće, sveže referentne materijale, reagense i hemikalije garantovanog kvaliteta;
- uspostavlja i razvija kompletan sistem međulaboratorijskih ispitivanja u cilju provere i obezbeđenja tačnosti i preciznosti laboratorijskih rezultata;
- svi zaposleni uključeni u rad laboratorije permanentno se obrazuju prema programima obuke usklađenim sa potrebama funkcije na kojoj se nalaze, dužnostima koje obavljaju i odgovornostima.

Ispunjavajući zahteve za kompetentnost laboratorija za ispitivanje u skladu sa standardom SRPS ISO/IEC 17025:2006, Laboratorija za fizičko-hemijska ispitivanja obezbeđuje visok kvalitet usluga u svim fazama rada, od prijema uzoraka do izdavanja konačanog izveštaja o rezultatima ispitivanja, uz težnju ka stalnom poboljšavanju.

BEOGRAD - ZEMUN

16.01.2009.

GENERALNI DIREKTOR

Dragan Nenadović, dipl.oec.